

KMOTE TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), el presente Aviso de Privacidad establece los términos y condiciones bajo los cuales KMOTE TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V., con domicilio en el inmueble marcado con el número 141, de la Av. Tamaulipas, en la colonia Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, en la Ciudad de México, recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales que le son proporcionados por sus usuarios y clientes, de manera directa o a través de sus plataformas y sistemas.

1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales. La empresa KMOTE TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V., representada por Ricardo Altamirano Escalona y José Antonio Hernández Illades, es responsable del tratamiento de los datos personales que le son proporcionados, ya sea de manera directa o a través de sus plataformas y sistemas, y se compromete a proteger su privacidad de acuerdo con la LFPDPPP y su reglamento.
 2. Los Datos Personales se reúnen exclusivamente si usted nos los proporciona, ya sea de manera directa o por medio de su registro en nuestros sistemas y plataformas digitales, como parte de una solicitud de servicios o consultas. La base de datos y su contenido permanece en nuestros procesadores de datos o servidores y son responsabilidad de KMOTE TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V. Sus Datos Personales podrán ser proporcionados exclusivamente a nuestros clientes, como parte del servicio o consulta que solicita, previo la obtención de su consentimiento o autorización al momento de su registro o solicitud de nuestros servicios. Mantendremos el control y la responsabilidad del uso de cualquier información personal que nos proporcione, limitándonos a procesar los datos conforme a las instrucciones de nuestros clientes y en términos de los contratos correspondientes. Para llevar a cabo nuestras actividades, dentro de las cuales están la creación, administración y manejo de bases de datos, recabar datos generales, industriales y personales, así como el almacenamiento de estos, el mantenimiento, soporte técnico, logístico, entrenamiento, capacitación, consultoría y asesoría en el campo de las tecnologías de la información, podemos recopilar y tratar los siguientes Datos Personales de nuestros usuarios y clientes:
 - Información de identificación: nombre o razón social, edad, dirección, número de teléfono, correo electrónico, datos de identificación oficial y CURP.
 - Información financiera y fiscal: datos bancarios (cuando sea necesario para pagos), Registro Federal de Contribuyentes, domicilio y otra información fiscal.
 - Información laboral: ocupación, empleo actual y/o anterior, así como referencias.
 - Información de contacto: datos proporcionados a través de formularios de contacto o registros en nuestro sitio web o plataformas digitales.
 - En algunos casos, datos sensibles, como información médica y biométricos.
1. Todos los datos recabados dependerán de la configuración y uso de nuestras plataformas digitales, e incluirán aquellos que los usuarios y clientes decidan ingresar. Cuando, por la naturaleza del servicio solicitado, se proporcionen datos sensibles estos serán tratados bajo las medidas de seguridad y confidencialidad, conforme a la LFPDPPP.

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos Personales: Los datos personales que nos proporcione y que recabamos de usted serán utilizados para las finalidades siguientes:
 - Cumplir con las obligaciones contractuales derivadas de la relación jurídica establecida con nuestros clientes, proveedores y usuarios.
 - Proveer los servicios, entre otros, de creación, desarrollo, mantenimiento, administración y manejo de bases de datos, recabar datos generales, industriales y personales, así como el almacenamiento de estos, el mantenimiento, soporte técnico, logístico, entrenamiento, capacitación, consultoría y asesoría en el campo de las tecnologías de la información.
 - Contactar y comunicarse con nuestros usuarios y clientes en relación con los servicios requeridos, para dar seguimiento a requerimientos técnicos, soporte o actualizaciones.
 - Crear y administrar cuentas de usuario, credenciales de acceso y perfiles dentro de nuestras plataformas digitales.
 - Cumplir con obligaciones legales y contractuales.
 - Enviar información promocional relacionada con nuestros servicios o productos.
 - Realizar encuestas de satisfacción.
4. Transferencia de Datos Personales: Podemos compartir sus datos personales con nuestros clientes de conformidad con los contratos que tengamos celebrados con ellos, así como con terceros que nos brinden servicios, tales como proveedores de servicios tecnológicos, nubes, hosting, bases de datos, servicios de respaldo, siempre y cuando cumplan con los estándares de protección de datos establecidos por la legislación mexicana. Además, en caso de ser necesario, podemos compartir información con autoridades competentes para cumplir con requerimientos legales. No se realizarán transferencias de datos adicionales sin su consentimiento.
5. Retención de Información. Únicamente retenemos datos personales durante el tiempo que sea necesario para prestarle el servicio o proveerle el producto que usted haya solicitado o para el cual nos dio su consentimiento, salvo disposición por ley en contrario.
6. Medidas de Seguridad. Hemos implementado medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales y evitar su uso indebido, acceso no autorizado, divulgación, alteración o destrucción.
7. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) y revocación del consentimiento. Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos; (ii) solicitar la rectificación de datos erróneos o incompletos; (iii) solicitar la cancelación de los datos, que puede involucrar el que sean bloqueados por un periodo o su total borrado; (iv) oponerse al uso de sus datos de cualquier forma y de todo tipo de tratamiento; así como (v) revocar su consentimiento para el uso de sus datos. Para lo cual, deberá enviar su solicitud a cualquiera de los correos electrónicos que a continuación se mencionan:
 2. ricardo@qonda.ai y/o pepe@qonda.aiPara atender su solicitud, es necesario que proporcione la información necesaria para verificar su identidad y los detalles de su solicitud.
8. Menores. En virtud de la importancia de la protección de la privacidad de los niños, no recopilamos, procesamos o utilizamos ninguna información relacionada con algún individuo

que sepamos que es menor de edad sin el previo y verificable consentimiento de su representante legal. Tal representante legal tiene el derecho de solicitar conocer la información o datos que facilitó el menor y/o solicitar que la sea borrada.

9. Consentimiento. Se entenderá que usted otorga su consentimiento al uso de sus datos personales, en la forma que ha quedado establecida en el presente Aviso de Privacidad, si no manifiesta su oposición por escrito a la dirección de correo electrónico que se menciona en este Aviso de Privacidad.
10. Modificaciones al Aviso de Privacidad. Nos reservamos el derecho de modificar o actualizar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será notificado a través de nuestros medios de comunicación habituales.

Le recomendamos revisar periódicamente este Aviso de Privacidad para estar al tanto de las actualizaciones.

Fecha de última actualización: 15 de mayo de 2025

Si tiene alguna duda o consulta sobre nuestro Aviso de Privacidad o el tratamiento de sus datos personales, no dude en ponerse en contacto con nosotros.

Atentamente

KMOTE TECHNOLOGIES, S.A.P.I. DE C.V.